

ALGEMENE VOORWAARDEN Roularta Media Nederland BV

Gevestigd aan de Amaliaaan 126 H, 3743 KJ Baarn, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **32055487**

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst	2
Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij	3
Artikel 6. Contractduur en opzegging	3
Artikel 7. Uitvoeringstermijn	3
Artikel 8. Wijziging van de opdracht, meerwerk	3
Artikel 9. Internetgebruik	4
Artikel 10. Honorarium	4
Artikel 11. Facturatie, betaling(stermijn) en bezwaar	4
Artikel 12. Opschorting en ontbinding	5
Artikel 13. Aansprakelijkheid	5
Artikel 14. Vrijwaring	6
Artikel 15. Gebreken en klachttermijnen	6
Artikel 16. Verjaringstermijn	6
Artikel 17. Overmacht	6
Artikel 18. Rechten van intellectuele eigendom	7
Artikel 19. Geheimhouding	7
Artikel 20. Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming	8
Artikel 21. Wijzigingen van de algemene voorwaarden	8
Artikel 22. Toepasselijk recht en forumkeuze	8

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Roularta Media Nederland BV**: de wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW;
2. **Diensten**: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Roularta uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn;
3. **Opdrachtgever**: de natuurlijk of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan Roularta opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en wederpartij bij de Overeenkomst met Roularta in de zin van artikel 6:231 sub c BW;
4. **Overeenkomst**: de Overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen Roularta en Opdrachtgever op basis waarvan Roularta Diensten zal verrichten tegen betaling door Opdrachtgever;
5. **Partijen**: Roularta en Opdrachtgever gezamenlijk;
6. **Schriftelijk**: onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Diensten, leveringen en werkzaamheden van Roularta, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Roularta uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Roularta gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Roularta de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Roularta, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Roularta in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Roularta vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten tussen hem en Roularta, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Opdrachtgever en Roularta gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Roularta zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Roularta opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Roularta haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Roularta binden Roularta niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Roularta niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Roularta zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de offerte van Roularta te openbaren of op enige andere wijze met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming van Roularta.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Roularta eerst dan tot stand na schriftelijke aanvaarding van een opdracht door Roularta. Roularta stuurt hiertoe aan Opdrachtgever een schriftelijke opdrachtbevestiging. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Roularta slechts, indien deze door Roularta schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor Overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 7 werkdagen na factuurdatum.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Roularta voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en zullen geen resultaatsverplichting inhouden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien Roularta aan Opdrachtgever een prijsopgave uitbrengt en Roularta vermeldt daarbij technische aanleverspecificaties (zoals afmetingen, kwaliteit, kleurindeling en bestandstype), dan dient Opdrachtgever zich te conformeren aan deze technische aanleverspecificaties. Roularta aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die hieruit voortvloeit of welke voortvloeit uit het niet naleven van de technische aanleverspecificaties door Opdrachtgever.
3. Roularta is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen opdracht indien Opdrachtgever alle door Roularta verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Roularta gewenst, heeft verstrekt. In het geval van advertenties op het gebied van de geneesmiddelen branche, dient Opdrachtgever aan Roularta aanvullend het KOAG/KAG toelatingsnummer te verstrekken.
4. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Roularta het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Roularta aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.
6. Indien door Roularta of door Roularta ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Roularta welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
8. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Roularta de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Contractduur en opzegging

1. De Overeenkomst tussen Roularta en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Alle Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of op het door Partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
2. Annulering en opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is uitsluitend toegestaan in overeenstemming met de geldende annulerings- c.q. opzegtermijn. De mogelijkheid tot annuleren en de geldende opzegtermijn verschillen per opdracht en worden door Roularta aan de Opdrachtgever gecommuniceerd op haar tariefkaarten. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst niet in overeenstemming met de annuleringstermijn c.q. opzegtermijn opzegt of annuleert, blijft Opdrachtgever de volledige opdrachtsom aan Roularta verschuldigd.

Artikel 7. Uitvoeringstermijn

Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal door Roularta en Opdrachtgever overleg worden gepleegd met betrekking tot een eventuele herziening van de raming of van de werkzaamheden.

Artikel 8. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Roularta behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal Roularta in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Roularta is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Roularta geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Roularta kunnen worden toegerekend.
4. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Roularta ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Roularta zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Roularta aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Roularta onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Roularta het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl de Opdrachtgever gehouden is de door Roularta reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 9. Internetgebruik

Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zullen Opdrachtgever en Roularta door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Roularta ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend. Voor het overige wordt verwezen naar de bepalingen in artikel 13 lid 6 en lid 7.

Artikel 10. Honorarium

1. Indien Partijen voor het verrichten van bepaalde Diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken en het verlenen van die Diensten tot extra werkzaamheden/prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal Roularta voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan. Roularta is gerechtigd haar prestaties op te schorten tot schriftelijke overeenstemming is bereikt met Opdrachtgever over de vergoeding van het meerwerk. Roularta is gerechtigd meerwerk op de eerstvolgende factuur in rekening te brengen.
2. Indien Roularta met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Roularta niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving.
3. Overeengekomen prijzen c.q. tarieven, alsmede prijzen in offertes, prijslijsten, catalogi of online gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke Overeenkomsten, voor de duur van het kalenderjaar waarin zij zijn overeengekomen en kunnen jaarlijks worden aangepast. Roularta is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig het prijsindexcijfer van het Bureau voor de Statistiek voor commerciële dienstverlening.

Artikel 11. Facturatie, betaling(stermijn) en bezwaar

1. Roularta is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst een voorschot van de Opdrachtgever te verlangen. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan en worden op de laatste (eind)factuur in mindering gebracht.
2. Elke gedeeltelijke uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die gedeeltelijke uitvoering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities van dit artikel van toepassing zijn.
3. Roularta is gerechtigd facturen digitaal (per mail) aan Opdrachtgever toe te sturen.
4. De betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening en op een door Roularta aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Roularta maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Roularta gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur dient Opdrachtgever uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk aan Roularta kenbaar te maken, op straffe van verval van het recht op betwisting. Betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Roularta en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Roularta onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Roularta heeft, dan ziet Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Indien Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Roularta gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Roularta eveneens gerechtigd in de onder lid 3 van dit artikel bedoelde omstandigheden.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is Roularta, onverminderd hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
3. Voorts is Roularta gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van Opdrachtgever wordt overgenomen;
 - e. Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
 - f. buiten toedoen van Roularta op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
4. Bedragen die Roularta vóór de ontbinding aan Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen Roularta reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan Roularta verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Roularta aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Roularta is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Roularta van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
3. Roularta is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Roularta is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien Roularta aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Roularta wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Roularta, om wat voor reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Roularta beperkt tot het voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan 6 maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden (exclusief BTW). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Roularta aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Roularta kunnen worden toegerekend;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Roularta is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
6. Roularta is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Roularta is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden en onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer, telefoon- en telefaxstoringen, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.
7. Indien Opdrachtgever aan Roularta informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door Opdrachtgever vergoed.
8. Roularta is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. Opdrachtgever vrijwaart Roularta voor aanspraken van verzekeraars en anderen dienaangaande.
9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Roularta.

Artikel 14. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Roularta voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Roularta zowel in als buiten rechte bij te staan indien Roularta wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Roularta, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Roularta en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 15. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan Roularta.
2. Klachten zoals bedoeld als in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht de betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Roularta waarop de klacht geen betrekking heeft. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Roularta slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 16. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen Roularta tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 1 jaar na uitvoering van de betreffende werkzaamheden waarop de schade ziet.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, voorzien of niet voorzien, waarop Roularta geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Roularta niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Roularta heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Roularta haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Roularta opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Roularta niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Roularta bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot producten van de geest, die Roularta gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld, daaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, ten aanzien waarvan Roularta het auteursrecht, naburige rechten, merkenrecht, het octrooirecht, het modellenrecht, het handelsnaamrecht of andere rechten van intellectuele eigendom geldend kan maken, uitsluitend toe aan Roularta of haar licentiegevers, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
2. Opdrachtgever staat jegens Roularta in voor het ongestoorde gebruik door Roularta van door of namens Opdrachtgever aangeleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen, waaronder doch niet uitsluitend afbeeldingen, merk- en bedrijfsnamen, logo's, video- en audiomateriaal en overige werken. Opdrachtgever vrijwaart Roularta zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht. Roularta is niet verplicht om te controleren of het gebruik van de voor de uitvoering van een opdracht door of namens Opdrachtgever ter beschikking gestelde werken inbreuk maakt op voormelde rechten.
3. Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door Roularta geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van Roularta worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan Roularta, zonder dat Roularta daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht Opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Roularta aan haar over te dragen.
4. Roularta behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden en opdrachten te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Geen van de werken die volgens lid 1 van dit artikel onder het intellectuele eigendom van Roularta of haar licentiegevers vallen, mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Roularta worden vermenigvuldigd, geopenbaard of geëxploiteerd.
6. Indien Roularta in het kader van de offerte of opdrachtverstrekking bescheiden aan Opdrachtgever verstrekt, dient Opdrachtgever deze bescheiden op eerste verzoek en binnen de door Roularta gestelde termijn te retourneren.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Roularta gerechtigd het werk te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit, onder meer door het tonen van (een gedeelte van) het werk op haar website. Roularta zal daartoe uitsluitend toestemming van Opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik of openbaring van het werk is overgegaan. Voorts is Roularta, zonder dat zij daartoe toestemming van Opdrachtgever behoeft, gerechtigd het logo, merk- of bedrijfsnaam van Opdrachtgever op haar website te tonen als indicatie van haar ervaring en Opdrachtgevers aan derden.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de Overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der Partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkander enig deel van de informatie aan derden bekend maken behoudens aan de accountants van Partij, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van Partij te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Roularta, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij Roularta daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 20. Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. Opdrachtgever zal bij het verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan Roularta de Algemene Verordening Gegevens-bescherming en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht nemen.
2. Roularta zal bij de uitvoering van de opdracht de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht nemen en verkregen persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover niet onverenigbaar met het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verkregen.
3. Zo nodig sluiten Opdrachtgever en Roularta een verwerkersovereenkomst.
4. Roularta zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies en onbevoegde toegang.
5. Opdrachtgever stemt er mee in dat Roularta ten behoeve van de dienstverlening en de optimalisering daarvan werkt met derden zoals ICT-dienstverleners en leveranciers van administratietools en in dat kader persoonsgegevens deelt met deze derden. Zo nodig sluit Roularta een verwerkersovereenkomst met de door haar ingeschakelde (sub)verwerkers overeenkomstig de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 21. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Roularta is gerechtigd deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De wijziging en de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking zullen treden, wordt per e-mail of op een andere wijze schriftelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Indien Roularta de algemene voorwaarden wijzigt en Opdrachtgever komt hierdoor in een ongunstigere positie te verkeren, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tot het moment waarop de wijzigingen in zullen gaan. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet voor de inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen opzegt, wordt de instemming van Opdrachtgever met de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden verondersteld.

Artikel 22. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Roularta gesloten en te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Roularta, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Roularta met Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.